



Cinco razones por las que más empresas eligen Webex

La forma más intuitiva de trabajar.

Sus empleados, clientes y partners necesitan poder conectarse y colaborar en cualquier momento, desde cualquier lugar, en muchas zonas horarias o, simplemente, en una sola mesa de conferencias.

Estos lugares de trabajo se están expandiendo más rápido que nunca, impulsados por el uso de dispositivos móviles y de la nube, lo que hace que las reuniones virtuales sean imprescindibles. Con el uso compartido escalable y seguro de voz, vídeo y contenido, la colaboración en tiempo real puede suceder en cualquier lugar. Seguir conectado puede aumentar la productividad, acelerar la toma de decisiones y mejorar la atención al cliente. Sin embargo, esto solo ocurre si la tecnología ofrece una experiencia sin contratiempos y es lo suficientemente intuitiva como para que el usuario la adopte.

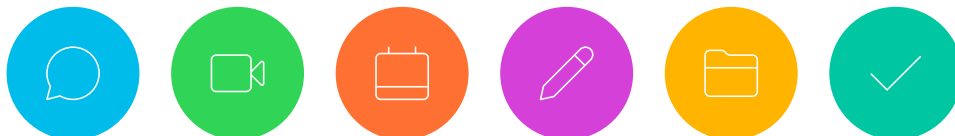
Si bien la necesidad de mejores reuniones es universal, no todos los servicios de reuniones son iguales.

En realidad, si no se elige la herramienta adecuada, la productividad puede disminuir, ya que se pierde tiempo valioso de la reunión solucionando problemas tecnológicos o la experiencia negativa desalienta la participación de los usuarios. Esto sucede, especialmente, en situaciones donde la mala calidad de la reunión puede afectar las percepciones y la imagen de la empresa.

Cisco Webex

hace que el trabajo en equipo sea como debe ser: intuitivo.

Los equipos pueden trabajar con más inteligencia, rapidez y eficacia que nunca, y la herramienta ofrece la tranquilidad que buscan los administradores de soluciones.



Mensaje | Llamar | Reunión | Pizarra | Archivos | Tareas

No todas las soluciones de conferencias son iguales.

1

113 millones de profesionales no se equivocan. Hay muchas soluciones de colaboración disponibles. Pero Webex® es única.

Nadie sabe de colaboración mejor que Cisco, un líder histórico en tecnología de comunicación empresarial como la siguiente:

- Conferencia en línea
- Videoconferencia
- Atención al cliente en todos los canales
- Colaboración en equipo
- Comunicaciones unificadas

La tecnología intuitiva y el diseño galardonado brindan el mejor servicio:

- Más de 27 millones de reuniones por mes
- Más de 5000 millones de minutos de reuniones globales por mes
- Más de 113 millones de asistentes a reuniones por mes
- 19 premios al diseño Red Dot

2

Las reuniones intuitivas son más productivas y se utilizan más.

Los participantes que solucionan problemas con tecnología complicada o poco confiable pueden perder tiempo valioso en una reunión. Esto no solo afecta la productividad, sino que también se convierte en un obstáculo para la adopción de soluciones. Una mala experiencia es suficiente para impedir que las personas la vuelvan a utilizar.

Cisco Webex incorpora audio, vídeo y uso compartido de contenido para ofrecer experiencias excepcionales que simplifican las reuniones, incluso para los usuarios que asisten por primera vez. Además, Webex ofrece las características adecuadas y una experiencia de usuario sin contratiempos en diversos dispositivos para que los equipos puedan dedicarse directamente a los negocios sin los obstáculos de la tecnología.

Webex combina una base sólida de conferencias con características innovadoras para proporcionar experiencias excepcionales en la oficina, en el hogar y cuando se está en movimiento.

Facilidad para unirse a reuniones: Únase desde su computadora de escritorio, navegador, vídeo o dispositivo móvil o de vídeo, sin la necesidad de descargas ni complementos. También puede unirse desde una variedad de aplicaciones diferentes, incluida Google Calendar. La sencillez para participar hace que las reuniones comiencen a tiempo.

Facilidad para programar reuniones: Si agrega @webex al campo de ubicación de la invitación, la información de conexión se completará automáticamente para facilitar la programación (incluso si una persona está viajando) sin la necesidad de descargas ni complementos.

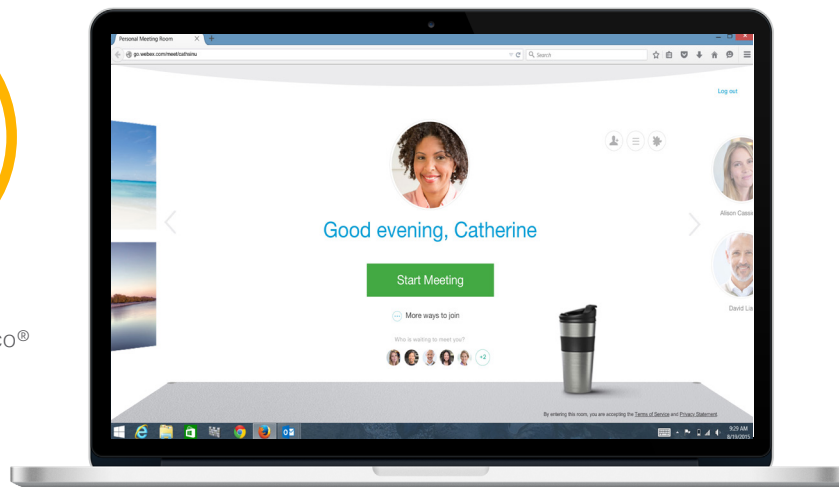
Menos distracciones durante las reuniones: La tecnología eficiente de detección de ruidos en segundo plano detecta automáticamente los sonidos cotidianos y le solicita al participante de la reunión que silencie su línea. ¡No más ladridos de perros, sonidos de timbres ni golpeteo de teclas!

Experiencias móviles excepcionales: Únase desde cualquier dispositivo, incluso desde su dispositivo wearable Apple Watch o Android. Puede ver y compartir contenido fácilmente y participar en un vídeo bidireccional de 720p. Además, la programación de dispositivos móviles es sencilla.

Reuniones personalizadas: Con una sala de reuniones personales virtual para cada usuario, con dirección personalizable, puede reunirse al instante, programar con antelación o dejar la sala abierta para los que deseen unirse sin invitación previa. También puede cerrar la sala para mantener las reuniones confidenciales, ver previamente quién está en el grupo virtual y admitirlos fácilmente cuando esté listo. Incluso puede personalizar la sala y el vestíbulo con un avatar, imágenes y un escritorio.



Utiliza soluciones de colaboración de Cisco® con base en vídeo.¹



Más empresas confían en Webex que en todas las demás soluciones de videoconferencia combinadas.

La calidad de vídeo provoca una impresión que puede ser positiva o negativa.

La forma en que se presenta una empresa, ya sea en persona, por teléfono, en línea o por videoconferencia, dice mucho acerca de la empresa. Una mala experiencia puede afectar la satisfacción del cliente y la lealtad, así como la percepción de la empresa en el mercado. Por lo tanto, si bien los servicios de conferencia más económicos pueden ser atractivos, es importante considerar los riesgos empresariales.

La calidad y la confiabilidad de la solución se están convirtiendo rápidamente en aspectos fundamentales para el negocio, y cada experiencia de videoconferencia necesita una infraestructura sólida. Solo Cisco ofrece una arquitectura global. Algunos proveedores solo admiten un país o una región específica, lo que afecta la calidad del vídeo y de la reunión para los miembros del equipo remoto. Otros proveedores solo admiten algunos dispositivos de vídeo, lo que limita quién puede unirse o cómo se puede participar.

Cisco Webex ofrece un vídeo confiable de alta definición líder en el sector, con lo siguiente:

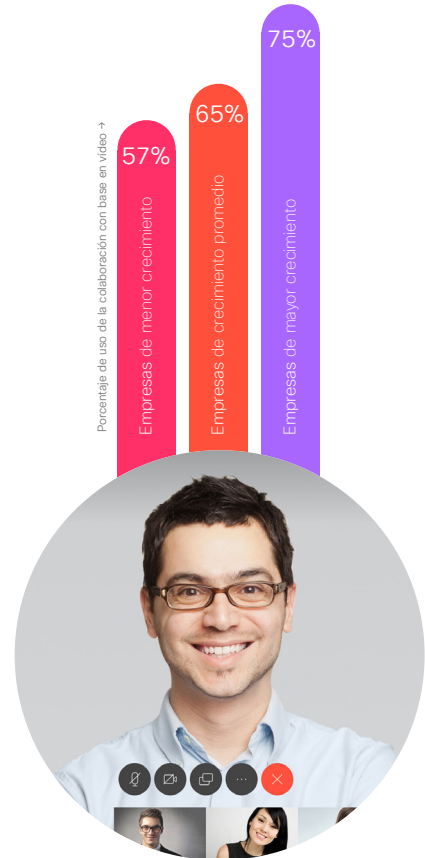
Experiencia de vídeo de máxima calidad: obtenga experiencias de vídeo nítido sin contratiempos para más de 1000 participantes simultáneos.

Red global de reuniones: Webex tiene una arquitectura y una red globales creadas especialmente para reuniones que tienen como objetivo garantizar la velocidad y el rendimiento. Con distintos centros de datos en todo el mundo, los miembros del equipo se unen a través del centro de datos de Webex más cercano a ellos. ¿Cuál es el beneficio? Reuniones de vídeo de alta calidad sin retrasos, independientemente de donde se encuentren los participantes.

Videoconferencia incluida: La videoconferencia de Webex se incluye con Cisco Webex, sin costo adicional. Conecta los dispositivos de vídeo a las reuniones de Webex para obtener una experiencia de reunión excepcional.

Facilidad de integración y uso: Webex no se lleva mal con nadie. Todos están invitados a unirse desde un navegador o desde su propio dispositivo móvil o de vídeo, sin costo adicional. Esto incluye los galardonados dispositivos de sala y de escritorio de vídeo de Cisco, los dispositivos de vídeo de terceros e incluso Microsoft Skype Empresarial.

Características dinámicas: Cisco reúne lo mejor de nuestros dispositivos de sala y de escritorio de vídeo con el software de aplicaciones para optimizar y simplificar la experiencia de cada participante. Las funcionalidades como el seguimiento de los altavoces y el encuadre automático proporcionan una capacidad de ampliación inteligente y encuadran el altavoz para ofrecer una calidad excepcional en las reuniones de vídeo, como si estuviera en la misma sala.



El 75 % de las empresas de gran crecimiento utiliza soluciones de colaboración con base en vídeo.³

Conozca Cisco Webex Teams: Avance con el trabajo gracias a la colaboración intuitiva en equipo

Como parte de una plataforma integral de servicios de colaboración en la nube, Cisco Webex Teams proporciona un conjunto de herramientas completo que le permite conectarse en cualquier momento, en cualquier lugar y en cualquier dispositivo. Webex Teams mejora los beneficios de Webex Meetings para que pueda seguir hablando antes, durante y después de la reunión, seguir participando y seguir innovando.

- Reúnase
- Realice llamadas
- Comparta contenido
- Envíe mensajes
- Use la pizarra
- Innove



Obtenga opciones flexibles que escalen y se expandan a medida que cambien las necesidades de las conferencias.

Si su organización es como la mayoría, es probable que haya sentido la frustración de administrar múltiples proveedores para distintas necesidades de conferencias.

Webex se integra con las herramientas y los dispositivos existentes para satisfacer todos los tipos y tamaños de reunión, incluidas las siguientes:

Reuniones para más de 1000 asistentes: Cisco Webex Meetings le permite organizar reuniones con cualquier persona, en cualquier dispositivo, con audio, vídeo y uso compartido de contenidos integrados. Sin costo adicional, puede utilizar Cisco Webex Teams como un espacio virtual seguro para crear, compartir y trabajar en una sola aplicación fácil de usar. Esta aplicación combina reuniones con mensajes, llamadas, uso compartido de archivos y pizarras para ayudar a los equipos a mantener el empuje antes, durante y después de la reunión.

Eventos en línea para más de 3000 asistentes: Cisco Webex Events lo ayuda a planificar y llevar a cabo eventos con clientes, partners o empleados. Comprometa y sondee a la audiencia, haga un seguimiento y mida el éxito del evento para que, en el futuro, pueda organizar reuniones con más eficacia u ofrecer mejores productos y servicios de mercado a una audiencia más amplia.

Webcasts para más de 40 000 participantes:

Cisco Webex Webcasting ofrece beneficios similares a los de Cisco Webex Event Center, pero como una solución escalable de transmisión de vídeo diseñada para audiencias muy grandes. Este servicio incluye una excelente producción de servicios de asistencia para garantizar que el evento se lleve a cabo sin riesgos y ofrezca una experiencia impecable.

Sesiones de capacitación con un máximo de siete sesiones de grupo:

El Centro de capacitación Cisco Webex amplía el alcance y la eficacia de la educación corporativa y en línea. Transmite instrucciones en vivo fácilmente a cualquier persona, en cualquier lugar, en un entorno de aprendizaje interactivo que le permita administrar mejor la participación de la audiencia y extender sus programas de aprendizaje por medios electrónicos sin necesidad de agregar personal ni presupuesto.

Soporte remoto en tiempo real para el personal y los clientes:

El Centro de soporte para Cisco Webex permite que los representantes de soporte respondan preguntas, hagan correcciones rápidas, tengan acceso a computadoras remotas, actualicen el software y presten un servicio a los clientes internos y externos en cualquier momento.



Cisco ofrece la tecnología actual líder en el sector sin dejar de innovar para el futuro.

La comunicación segura es fundamental, y nadie sabe de seguridad mejor que Cisco.

Para las organizaciones de hoy y sus usuarios, la seguridad es una prioridad máxima. Los servicios de conferencia deben proporcionar varias capas de seguridad, desde la planificación, hasta la autenticación de los participantes y el uso compartido de contenidos. Como líder en servicios de colaboración y seguridad de la red, no tomamos esto a la ligera.

Cisco Collaboration Cloud es una red global a escala empresarial diseñada específicamente para la distribución sumamente segura de aplicaciones a pedido. Ofrece una arquitectura escalable, disponibilidad uniforme y seguridad multicapa para abonados validada por auditorías independientes y rigurosas.

Los equipos pueden trabajar de manera segura con las herramientas que necesitan y el soporte que desean.

1. IDC MarketScape: Evaluación de proveedor de 2016 del equipo de videoconferencia para empresas mundiales, IDC, junio de 2016.
2. Cisco Webex Node para Cisco ASR de la serie 1000 ofrece los mejores aspectos de las conferencias web a pedido y en las instalaciones, Cisco, 28 de septiembre de 2015.
3. Colaboración con base en vídeo y crecimiento comercial: la combinación ganadora, Techaisle, enero de 2017.

Conozca los componentes de Cisco Webex.

FUNCIONALIDADES GENERALES DE SERVICIOS	Cisco Webex	Otros proveedores
Ofrece todos los tipos de reunión, incluidas reuniones en línea, capacitación, eventos, webcasts y soporte	✓ Sí	✗ No
Disponibilidad global compatible con varios idiomas	✓ Sí; disponible en 17 idiomas	✓ Limitada
Capacidad de reunión	✓ Sí; más de 1000 usuarios simultáneos en una sola reunión, más de 3000 para eventos y más de 40 000 para webcasts	✓ Varía
Opción de prueba gratis	✓ Sí; sin límite de tiempo y para un máximo de tres participantes	✓ Sí; algunos imponen limitaciones de tiempo para las reuniones de más de dos participantes
Grabación MPEG-4	✓ Sí	✓ Sí; la mayoría requiere que las grabaciones se guarden en las computadoras del host y no ofrece opciones de transmisión
Integraciones del almacenamiento del contenido	✓ Sí; Box, Dropbox, IBM Connections, Google, OneDrive	✓ Varía
Funcionalidades de videoconferencia y capacidad de unirse a través de dispositivos de sala de video para todas las reuniones	✓ Sí; las videoconferencias de Webex se incluyen con Cisco Webex sin costo adicional	✗ Otros proveedores cobran un costo adicional o no ofrecen esta funcionalidad
Salas personales con funciones avanzadas	✓ Sí; bloqueo y desbloqueo automáticos con sala de espera y acceso por usuario	✓ La mayoría no ofrece esta función ni la proporciona de manera tan segura como Webex
Opciones de implementación híbrida, en la nube y en las instalaciones	✓ Sí	✗ Ningún otro proveedor ofrece las tres opciones
Capacidad para comprar el servicio en línea	✓ Sí	✓ Sí
SEGURIDAD LÍDER EN EL SECTOR	Cisco Webex	Otros proveedores
Seguridad	✓ Sí; seguridad multicapa creada con la experiencia en seguridad líder en el sector de Cisco	✓ Limitada
Seguridad simple para evitar que asistentes no autorizados se unan a la reunión	✓ Sí; el usuario bloquea su sala personal para poder admitir asistentes cuando estén listos	✗ No; otros ofrecen contraseñas, que pueden ser difíciles de recordar y usar, y ponen en riesgo la seguridad de la sala personal
Bloqueo automático de la sala personal	✓ Sí; los usuarios pueden configurar su sala personal para bloquearla con antelación	✗ No; los usuarios deben recordar bloquear su sala después de que los asistentes se hayan unido a la reunión
Protección del contenido persistente	✓ Sí	✓ Limitado; el contenido de algunos proveedores permanece en el servidor incluso después de terminada la reunión
Autorización de FedRAMP	✓ Sí; Cisco Webex cumple con los más estrictos requisitos establecidos por el gobierno federal de Estados Unidos	✓ La mayoría no cumple con este requisito
FACILIDAD PARA PROGRAMAR	Cisco Webex	Otros proveedores
Programación rápida con herramientas de productividad en Outlook, Google y Lotus Notes	✓ Sí	✓ Sí
Programación simple sin necesidad de herramientas de productividad	✓ Sí; si está habilitado el servicio de calendario híbrido, los usuarios solo deben escribir @Webex en el campo de ubicación de la reunión, y los detalles de acceso se completarán automáticamente, incluso en los dispositivos móviles	✗ No
Dirección de la sala personal segura y fácil de recordar	✓ Sí; dirección personalizada configurable	✓ Algunos proveedores ofrecen códigos de 10 dígitos aleatorios
FACILIDAD PARA UNIRSE	Cisco Webex	Otros proveedores
Un solo toque para iniciar o unirse desde cualquier dispositivo	✓ Sí	✓ Sí
Un solo botón que presionar desde dispositivos móviles, de escritorio, de teléfono o de video	✓ Sí	✓ Depende del proveedor
Sincronización de su dispositivo móvil con un sistema de sala para simplificar el ingreso a una reunión	✓ Sí; Cisco Intelligent Proximity se integra en Webex	✓ Depende del proveedor
Inicio de sesión con Touch ID desde dispositivos Apple iOS	✓ Sí	✓ Depende del proveedor
Posibilidad de unirse desde cualquier dispositivo basado en normas, incluido Microsoft Skype Empresarial, sin costo adicional	✓ Sí	✗ No; otros proveedores cobran un costo adicional o no ofrecen esta funcionalidad

CARACTERÍSTICAS INNOVADORAS	Cisco Webex	Otros proveedores
Colaboración en equipo y mensajería persistente, uso compartido de archivos y pizarras con cualquier persona en cualquier dispositivo	✓ Sí; Cisco Spark está incluido de forma gratuita	✗ No
Programación sin necesidad de descargas ni complementos	✓ Sí; los usuarios solo deben escribir @Webex en el campo de ubicación de la reunión, y los detalles de acceso se completarán automáticamente, incluso en los dispositivos móviles	✗ No
Dirección de la sala personal segura y fácil de recordar para los asistentes	✓ Sí; Webex incluye direcciones personalizadas configurables para las salas personales	✓ Algunos proveedores ofrecen salas personales con números de 10 dígitos aleatorios
Posibilidad de unirse a la reunión a través de una llamada de vídeo mediante el servicio de conferencia	✓ Sí; Webex marcará el dispositivo de vídeo del usuario	✗ No
Integración de la función para silenciar los auriculares de terceros a fin de evitar silenciar dos veces	✓ Sí	✗ No
Detección de ruidos intensos en segundo plano para reducir las distracciones durante las reuniones	✓ Sí	✗ No
Programación de reuniones simple desde dispositivos móviles	✓ Sí; agregue @Webex al campo de ubicación de la reunión para completar de forma automática la información de conexión	✗ No; otros proveedores cuentan con un proceso de varios pasos en el cual los hosts deben programar en sus escritorios o copiar y pegar manualmente las instrucciones de la reunión
Posibilidad de unirse a reuniones sin necesidad de descargas ni complementos	✓ Sí; Webex ofrece una experiencia nativa basada en el navegador de conexión rápida mediante WebRTC para audio y vídeo Compatible con Chrome, Chromebook y Firefox	✗ No
Uso compartido nativo desde dispositivos móviles	✓ Sí; con iOS 11	✗ No; requiere una aplicación de terceros para el uso compartido desde dispositivos móviles
Marcación automática y opciones de devolución de llamada automática para las personas que utilizan dispositivos móviles	✓ Sí	✓ La mayoría no cumple con este requisito

VÍDEO LÍDER DEL SECTOR	Cisco Webex	Otros proveedores
Centros de datos mundiales para garantizar reuniones de vídeo de alta calidad independientemente de donde se encuentren los participantes	✓ Sí; Webex tiene una arquitectura mundial con centros de datos en todo el mundo creada especialmente para reuniones; esto permite que los usuarios se unan usando el centro de datos más cercano y mejora la velocidad y el rendimiento	✗ No; otros proveedores obligan a los usuarios a conectarse usando el centro de datos local del host, independientemente de la proximidad, lo cual afecta la calidad del vídeo y la experiencia de reunión
Los mejores sistemas de sala y de escritorio de vídeo	✓ Sí; Cisco tiene el más amplio portafolio de terminales de vídeo en el sector con diseño galardonado	✗ No; otras soluciones requieren un enfoque de varios proveedores
Códecs, software y hardware funcionando en conjunto	✓ Sí; la experiencia de vídeo de Cisco combina el galardonado diseño y la facilidad de uso para aumentar la adopción del usuario mediante la optimización de vídeo y el suministro de un análisis detallado	✗ No; otros proveedores dependen del uso de dispositivos de vídeo de terceros y no ofrecen un análisis
Admisión de usuarios en una sola reunión en navegadores web, cámaras web, dispositivos móviles y terminales de vídeo SIP basados en normas, con una definición de hasta 720p en una sola videoconferencia	✓ Sí	✗ No; solo Webex ofrece vídeo de alta calidad en todos los dispositivos en la misma reunión
Posibilidad de trasladar la reunión del dispositivo móvil a un sistema de sala	✓ Sí; Cisco Intelligent Proximity se integra en Webex	✓ Depende del proveedor
Posibilidad de trasladar la reunión de un sistema de sala al dispositivo móvil para que pueda salir de la sala de conferencias y seguir con la reunión	✓ Sí; Cisco Intelligent Proximity se integra en Webex	✓ Depende del proveedor

¿Está preparado para transformar sus experiencias con Cisco Webex? Comience identificando las necesidades únicas de su organización, ya sean pequeñas reuniones internas o grandes sesiones de capacitación.